АО «НПП Инженерные системы»

Внутрисистемное программное обеспечение с функцией удаленного обновления «Сервис управления ККТ»

Руководство пользователя

На 8 листах

Правообладатель:

АО «НПП Инженерные системы» ИНН 9709118175

Компания АО «НПП Инженерные системы» входит в группу компаний «ПОСЦЕНТР» специализируется на разработке и производстве контрольно-кассовой техники для всех сфер бизнеса.
Разрабатывает и интегрирует программное обеспечение для автоматизации процесса технического мониторинга контрольно-кассовой техники. Среди них: сервисная онлайн-платформа ИТС POSCenter.
Специалисты Группы компаний обладают экспертными знаниями в сфере ритейла, фискальной техники и налогового законодательства в сфере ККТ. Эти знания применяются при разработке решений, проектной работе и сопровождении заказчиков на всём цикле эксплуатации установленного оборудования и ПО.

АО «НПП Инженерные системы»

Офис: 115432, город Москва, Андропова пр-кт, д.18, к.7, помещ. 30.

Сайт: https://nppinsys.ru

Эл. почта: info@nppinsys.ru

Телефон: +7 (495) 518-94-41

Оглавление

Введение 4

О приложении «Сервис управления ККТ» 4

Основные функции приложения «Сервис управления ККТ» 4

Установка и удаление программы 5

Установка и запуск программы 5

Обновление Программы 5

Остановка и удаление Программы 5

Работа в Программе 6

Решение типовых проблем 7

Обращение в Службу технической поддержки 8

Введение

О приложении «Сервис управления ККТ» (СУ ККТ)

Внутрисистемное программное обеспечение для удаленного обновления «СУ ККТ» представляет собой программу для микроконтроллера (далее – «МК)», управляющую процессом безопасного обновления системного ПО контрольно-кассовой техники (далее – «ККТ»). Программа предназначена для удаленного обновления системного ПО ККТ в целях оперативного исправления ошибок и реализации актуальных требований 54ФЗ и форматов фискальных данных (ФФД).Приложение устанавливается напрямую в МК ККТ в процессе прошивки устройства и дальнейшая его работа проходит без прямого взаимодействия с пользователем..

Основные функции приложения «Сервис управления ККТ»

Приложение «Сервис управления ККТ» выполняет следующие функции:

- Контроль версии ПО ККТ;
- Автоматическое и ручное обновление;
- Безопасная передача файла обновления;
- Удаленный мониторинг состояния ККТ;
- Управление настройками таблиц ККТ;
- Связь с внешним сервером обновлений.

Установка и удаление программы

Установка и запуск программы

Для работы приложения установка и удаление ПО не требуется, так как оно загружается непосредственно в память МК при прошивке аппаратов ККТ. Приложение начинает работу автоматически при включении кассового аппарата.

Обновление Программы

Для обновления ПО, пользователю необходимо связаться с компанией-поставщиком ККТ, которая организует связь с разработчиком Программы и установку обновления силами собственного сервисного инженера.

Остановка и удаление Программы

Для программы не предусмотрены возможности остановки или удаления пользователем, так как она функционирует одновременно с работой ККТ.

Работа в Программе

Работа ПО не подразумевает непосредственное взаимодействие с ним конечного пользователя – Кассира, использующего ККТ. Для работы приложения кассир должен включить кассовый аппарат, дальнейшее функционирование ПО будет происходить в автоматическом режиме.

Решение типовых проблем

Нет связи с сервером удаленного обновления.

Команда ping на IP-адрес сервера обновления проходит, но связи нет и файл обновления ПО не принимается. Обратитесь к системному администратору сети для открытия портов 4243 и 4950. Для проверки подключитесь к сети Интернет через другой канал, например с помощью мобильного телефона. Успешное подключение через альтернативный канал однозначно указывает на проблему в настройках вашей исходной сети

Не происходит автоматического обновления ПО

Проверьте настройки таблиц ККТ: Разрешение работы с сервером удаленного обновления: Таблица 23 поле 1=1, режим обновления: Таблица 23 поле 5=1, проверьте командой ping доступность IP-адреса сервера обновления .Если проблема останется – обратитесь в службу технической поддержки.

Не происходит активация обновленного функционала ПО

Проверьте подключение ККТ к серверу удаленного обновления, проверьте версию системного ПО ККТ не старше 24.10.2018. Также можно вручную предварительно обновить системное ПО до актуальной версии. При длительном простое ККТ и отсутствии связи процесс активации может занимать до 24 ч. Если активации не произошло – обратитесь в службу технической поддержки.

.

Обращение в Службу технической поддержки

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте support@nppinsys.ru в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.